

«Келісілді»

Бақылау кеңесінің төрағасы
КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің
тәуелсіз агенттігі»
Досмұхамбетов Т.М.
"25" желтоқсан 2017 жыл



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

«Бекітілді»

КЕМ «Аккредиттеу және
рейтингтің тәуелсіз агенттігі»
Директоры
Жумагулова А.Б.
«25» желтоқсан 2017 жыл

Жұмыс жоспары

КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің» 2018 жылға

№	Оқиғалар, қол жеткізу жолдары мен құралдары	Уақыт	Жауапты	Аяқтау нысаны
Негіздері: 2016-2020 жылдарға арналған аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің стратегиялық даму жоспары				
Тапсырмалар: 1. Халықаралық тәжірибені пайдалана отырып, Қазақстанда білім сапасын қамтамасыз етудің ұлттық жүйесін дамытуға қатысу 2. Жоғары білім саласында рейтингтік зерттеулер жүргізу 3. Агенттіктің табыстылығы үшін ұйымдастырушылық мәдениетті дамыту және жылжыту 4. Білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламалары мен қызметтерінің сапасын бағалау нәтижелері туралы жұртшылықты хабардар ету 5. АРТА танылған аккредиттеу органы ретінде				
Тапсырма 1. Қазақстандағы білім сапасын қамтамасыз етудің ұлттық жүйесін дамытуға қатысу				

1.1	<p>Қазақстан Республикасының және Қырғыз Республикасының университеттерін, Кәсіптік білім берудің, медициналық білім беру ұйымдарының, біліктілікті арттыру институттарының және бизнес-білім беру бағдарламаларының, халықаралық мектептердің халықаралық институционалдық және / немесе мамандандырылған аккредиттеуін (қайта аккредиттеу) өткізу және рәсімдерін ұйымдастыру және енгізу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - білім беру ұйымдарына кеңес беру және әдістемелік қамтамасыз ету; - өзін-өзі бағалау туралы есептерді талдау және бағалау; - сыртқы бағалау жүргізу; - аккредиттеу кеңесіне материалдар дайындау; - ҚР БҒМ 2, 3 Тізіліміндегі ақпарат; - АРТА сайтында ақпарат. 	<p>үнемі, аккредиттеу кестесіне сәйкес</p>	<p>Сараптама саласындағы жобалар менеджерлері, құқықтық кеңесші</p>	<p>Қызмет туралы келісім-шарт, оқыту семинары, өзін-өзі бағалау туралы есепті сараптау (бағалау), ССК баяндамасы, Аккредиттеу Кеңесінің шешімі, ҚР Білім және ғылым министрлігіне ақпарат, АРТА веб-сайтына, мониторинг, білім беру ұйымдары мен сарапшыларды зерттеу (Аналитикалық есеп)</p>
1.2	<p>Білім беру ұйымдарын аккредиттеу рәсімдері мен нормативтерін жетілдіру білім беру және ESG талаптары бойынша ағымдағы НҚА сәйкес субъектілерінің қатысуымен;</p>	<p>жыл ішінде, қажет болған жағдайда</p>	<p>Агенттік басшысы, сала бойынша жоба менеджерлері, сараптамалық кеңес, құқықтық кеңесші</p>	<p>Стандарттарға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, сондай-ақ АРТА ішкі құжаттарына</p>

1.3	Ұлттық және халықаралық өкілдерді тарту арқылы сарапшылар базасын кеңейту	жыл ішінде	сала бойынша жоба менеджерлері, хатшы - көмекшісі	Сарапшы базасы
1.4	Оқу семинарларын өткізу: - ұлттық сарапшыларды оқыту туралы; - ВФМО мамандарын немесе Денсаулық сақтау бойынша халықаралық қоғамдық үйлестіру комитетінің қатысуымен мамандарды даярлау туралы	жыл ішінде	Агенттік басшысы, кеңесші, Аймақ бойынша жоба менеджерлері	Семинар материалдары Сертификаттар
1.5	Білім беру бағдарламаларын аккредитациялау кезінде студенттер мен жұмыс берушілердің санын арттыру арқылы ССК құрамын кеңейту	жыл ішінде	сала бойынша жоба менеджерлері	Қызметтік ескертпелер
1.6	Аккредиттеу Кеңесіне қосу: - медициналық университеттің студенті; - медициналық білім беру саласындағы шетелдік сарапшы; - ҚБС студенті	І жарты жылдық	сала бойынша жоба менеджерлері	Бұйрықтар
1.7	Білім беру ұйымдарынан немесе білім беру бағдарламасынан кейінгі аккредиттеу мониторингісін жүргізу	кестеге сәйкес, жыл бойы	Аккредитациядан кейінгі мониторинг бойынша жоба менеджері, құқықтық кеңесші	Аккредиттеуден кейінгі мониторинг бойынша есеп беру
1.8	Аккредиттеу кеңесінде білім беру ұйымдарын және / немесе білім беру бағдарламаларын қайта аккредиттеу туралы шешім қабылдау мақсатында аккредиттеуден кейінгі зерттеулердің нәтижелерін ұсыну	Маусым, Желтоқсан	Аккредитациядан кейінгі мониторинг бойынша жоба менеджері	АРТА басшылығына ақпарат

1.9	Агенттіктің нормативтік-әдістемелік құжаттамасын жетілдіру, құқықтық базаны және халықаралық тәжірибені жаңартуға сәйкес толықтырулар мен өзгерістер енгізу	II жарты жылдық	Агенттік басшылығына, құқықтық кеңесші	Агенттіктің нормативтік-әдістемелік құжаттамасы
-----	---	-----------------	--	---

Тапсырма 2. Жоғары білім саласында рейтингтік зерттеулер жүргізу

2.1	Барлық мүдделі тараптарды тарта отырып, ЖОО-ларды бағалау әдістемесін жетілдіру	Қаңтар	Офис-менеджер	Өзгерістер мен толықтырулармен жоғары оқу орындарын бағалау әдіснамасы
2.2	Жоғары оқу орындарының рейтингтік әдіснамасы бойынша оқу семинарларын өткізу: - Астана қаласы; - региондар.	қаңтар ақпан	АРТА сарапшысы, офис-менеджер	Семинар материалдары
2.3	Қазақстан Республикасының жоғары оқу орындарының білім беру бағдарламаларын рейтингтік бағалау	I жарты жылдық	Жоба жетекшісі, офис-менеджер	Брошюралар, Сертификаттар

Тапсырма 3. Агенттіктің жетістігі үшін ұйымдастырушылық мәдениетті дамыту және насихаттау

3.1	Агенттіктің ішкі сапа кепілдігі жүйесіндегі қызметін бақылау	тұрақты	Ақпараттық-аналитикалық жобаның жетекшісі, құқықтық кеңесші	Аналитикалық ақпарат, сауалнама, есептер
-----	--	---------	---	--

3.2	Агенттік қызметкерлерінің біліктілігін арттыру: - сапа кепілдігі саласында шетелдік мамандарды тарта отырып, агенттік қызметкерлердің кәсіптік өсуін дамыту бойынша семинарлар өткізу; - халықаралық желілер мен АРТА халықаралық серіктестері өткізетін іс-шараларға қатысу	жыл ішінде	Агенттік басшылығы, сала бойынша жоба менеджерлері	Біліктілікті арттыру туралы куәліктер, сертификаттар
3.3	Қызметкерлердің жұмысына баға беру үшін еңбекке тарту деңгейін енгізу	II жарты жылдық	Агенттікті басқарушысы, кеңесші, құқықтық кеңесші	Еңбекке ақы төлеу және қызметкерлерді ынталандыру туралы ереже
3.4	Бірлескен ұжымдық іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу	жыл ішінде	Агенттікті басқарушысы, кеңесші, құқықтық кеңесші	Іс-шара
Тапсырма 4. Білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау нәтижелері туралы жұртшылықты хабардар ету				
4.1	2017 жылға сыртқы сапа бағалау нәтижелері бойынша АРТА қызметі туралы есепті дайындау	I жарты жылдық	Аккредитациядан кейінгі мониторинг бойынша жоба менеджері	Білім беру саласындағы уәкілетті органның нысаны туралы есеп - ҚР БҒМ
4.2	Үкіметтік емес ұйымдармен өзара іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға есеп дайындау	наурыз	Агенттікті басқарушысы, бухгалтер, құқықтық кеңесші	Форма бойынша уәкілетті органға есеп беру
4.3	АРТА сарапшыларымен, аккредиттелген ЖОО-лармен және	аккредиттеу кестесіне сәйкес, әрқашан	Ақпараттық-талдамалық жобаның жетекшісі,	Аналитикалық ақпарат, есептер

	ТЖКБ ұйымдарымен кері байланыс механизмдерін жетілдіру.		сала бойынша жоба менеджерлері	
4.4	Агенттіктің веб-сайтында сыртқы бағалау туралы есептерді орналастыру	аккредиттеу кестесіне сәйкес, әрқашан	сала бойынша жоба менеджерлері, жүйелік администратор	Агенттіктің сайтында есептерді орналастыру
4.5	Әлеуметтік желілерде сайт мазмұнын және агенттік беттерін жаңарту	әрқашан	Офис-менеджер, жүйелік администратор	Жаңартылған ақпаратты жариялау
4.6	Аккредиттелген білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларының тізімін жаңарту	аккредиттеу кестесіне сәйкес, әрқашан	Аккредитациядан кейінгі мониторинг бойынша жоба менеджері, жүйелік администратор	Агенттік сайтында регистрлерді жаңарту
4.7	«Education. Quality Assurance» журналын қалыптастыру және шығару.	тоқсан сайын	Ақпараттық-аналитикалық жобаның жетекшісі, кеңесшісі	Журналдың тоқсан сайынғы шығарылым нөмірі бойынша
4.8	ССК 2017 жылға арналған салалар бойынша есептерін талдау	I жарты жылдық	Ақпараттық-аналитикалық жобаның жетекшісі, аймақтық жоба менеджерлері	Талдамалық сілтеме
4.9	Академиялық мобильді бағдарламаларын және аккредиттелген жоғары оқу орындарында білім беруді интернационализациялауды енгізудің тақырыптық талдауы	II жарты жылдық	Ақпараттық-аналитикалық жобаның жетекшісі, жоба менеджерлері	Талдамалық сілтеме
4.10	ENQA Кеңесі ұсынғандай, АРТА ішкі сапа кепілдігі жүйесінің нұсқауларын қайта қарау	Жыл ішінде	кеңесші, құқықтық кеңесші	ВСОК үшін оқулықтың жаңа редакциясы
4.11	Жұртшылықты АРТА аккредиттеу кеңесі қабылдаған шешімдерімен ССК-	Жыл ішінде	сала бойынша жоба менеджерлері	Жүйкелік администратор

	тің қорытындылары туралы хабардар ету			
4.12	БАҚ-тағы университеттердің зерттеу нәтижелерін жариялау	Мамыр	сала бойынша жоба менеджерлері	БАҚ басылымдары мен брошюралар
Тапсырма 5. АРТА танылған аккредиттеу органы ретінде				
5.1	ENQA, ВФМО, CEENQA, INQAAHE, IREG, AQAAlW, CIQG, APQN Мүшеліктеріне қолдау көрсету	Жыл ішінде	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	Сертификаттар, халықаралық танылым
5.2	Серіктес агенттіктермен халықаралық аккредитация	өтінімдерге сәйкес	Басшылық, халықаралық жобалар және қоғаммен байланыс бөлімінің жетекшісі	Сертификаттар, ССК есептерін жариялау
5.3	Жоғары білімді мамандар базасын кеңейту (ұлттық, шетелдік, жұмыс берушілер, студенттер).	Жыл ішінде	халықаралық жоба жетекшісі	Сарапшылардың санын көбейту
5.4	EQAR-мен бірлесіп, АРТА сарапшыларының біліктілігін арттыру бойынша халықаралық семинарды ұйымдастыру және өткізу	Наурыз	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	Семинар, сертификаттар
5.5	ВФМО сарапшыларының ұсынымдарын орындау бойынша АРТА баяндамасын дайындау	Мамыр-маусым	Басшылық, жоба жетекшісі	Есеп
5.6	ВФМО сарапшыларының ұсынымдарын орындау бойынша АРТА-нің жылдық есебін дайындау	қараша - желтоқсан	Басшылық, жоба жетекшісі	Есеп

5.7.	Еуропалық Тіркеу Аккредитациялық Агенттіктерінде (EQAR) елеулі өзгерістер туралы есепті дайындау,	Тамыз - қыркүйек	Басшылық, кеңесші, халықаралық жоба жетекшісі	Есеп
5.8	ENQA сарапшыларының ұсыныстарын орындау туралы есеп дайындау	қазан - қараша	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	Есеп
5.9	ENQA сарапшыларының келесі іс-шаралар шеңберінде баруын ұйымдастыру	қазан - қараша	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	ENQA сарапшыларымен кездесу
5.10	(APQR) Азия-Тынықмұхиттық білім беру сапасын қамтамасыз ету тізіміне АРТА-ны енгізу	Тамыз - желтоқсан	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	АРТА-ны APQR-ға қосу туралы сертификат
5.11	Erasmus + халықаралық жобаларына АРТА-ның қатысуы	Жыл ішінде	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	Гранттар, есептер
5.12	АРТА-ның ұлттық және халықаралық әріптестік жобаларда таңылған аккредиттеу органы ретінде қатысуы	Жыл ішінде	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	Іс-шаралар, жобалар
5.13	Халықаралық серіктестіктердің және АРТА серіктестерінің қатысуымен сапаны қамтамасыз ету бойынша іс-шараларды өткізу	Жыл ішінде	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	Іс-шаралар
5.14	Білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша ІІ Орта Азиялық форумын өткізу	қазан	Басшылық, кеңесші	Форум бағдарламасы, мақалалар жинағы, журнал, медиа және теледидар, баяндама.
5.15	Халықаралық серіктес агенттіктермен АРТА сарапшыларымен және қызметкерлерімен алмасу	Жыл ішінде	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі	Қызметкерлер мен сарапшылардың қатысуы

5.16	Шетелдік сапа кепілдігі агенттіктерімен меморандумдар / келісімдерге қол қою	жыл ішінде қажет болған жағдайда	Басшылық, халықаралық жоба жетекшісі, құқықтық кеңесші	Меморандумдар мен келісімдер
------	--	----------------------------------	--	------------------------------

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі